

## Support-Ablauf

---

Sehr geehrte Smaragd-Kundin  
Sehr geehrter Smaragd-Kunde

Sie haben ein Problem/ eine Frage in der Smaragd Business Software? Gerne sind wir dafür besorgt, dass dieses Problem gelöst bzw. die Frage beantwortet wird.

Die Smaragd Informatik GmbH arbeitet eng mit autorisierten Smaragd-Partnerfirmen zusammen, welche Ihnen neben dem Verkauf ebenfalls für den Support zur Verfügung stehen. Die Smaragd Informatik GmbH bietet selber keinen direkten Support an. Sie konzentriert sich auf die Weiterentwicklung der Lösung Smaragd Business Software.

Bitte melden Sie sich für Ihr Anliegen direkt bei Ihrem Smaragd-Partner.

Die autorisierten Smaragd-Partner sind:

Partner-Name	Ortschaft	Bezugsperson	Kontakt
Familie von Bergen GmbH	3452 Grünenmatt	Herr Andreas von Bergen	034 431 14 58 <a href="mailto:info@gasthofbhf.ch">info@gasthofbhf.ch</a>
GfU – Treuhand GmbH	3110 Münsingen	Herr Thierry Roethlisberger	031 721 88 22 <a href="mailto:support@gfu.ch">support@gfu.ch</a>
Kaktus Informatik	6221 Rickenbach LU	Herr Markus Schenker	041 930 00 50 <a href="mailto:schenker@kaktus.ch">schenker@kaktus.ch</a>
KMU solutions GmbH	3800 Unterseen	Herr Kaspar Hofer	033 822 74 00 <a href="mailto:kaspar.hofer@kmu-solutions.ch">kaspar.hofer@kmu-solutions.ch</a>
MGB Farbenzentrum AG	4552 Derendingen	Herr Martin von Büren	032 682 01 05 <a href="mailto:mvonbueren@mgbfarbenzentrum.ch">mvonbueren@mgbfarbenzentrum.ch</a>
Heimgartner S&S AG	6014 Luzern	Herr Daniel Bauhofer	041 250 24 24 <a href="mailto:kontakt@sus.ch">kontakt@sus.ch</a>
Support House GmbH	5605 Dottikon	Herr Philipp Keller	056 610 50 00 <a href="mailto:keller@supporthouse.ch">keller@supporthouse.ch</a>
UCB Handels & Management GmbH	8484 Theilingen	Frau Claudia Buchschacher	052 384 22 44 <a href="mailto:claudia.buchschacher@ucb.ch">claudia.buchschacher@ucb.ch</a>
Wacker Helppoint	5605 Dottikon	Frau Elvira Wacker	079 524 34 62 <a href="mailto:info@wacker-helppoint.ch">info@wacker-helppoint.ch</a>

Falls Sie weitere Fragen direkt an uns haben, stehen wir Ihnen telefonisch oder unter [kontakt@smaragd-informatik.ch](mailto:kontakt@smaragd-informatik.ch) gerne zur Verfügung.

Danke für Ihre Anfrage.